

Bijlage E: Concept raamovereenkomst

Concept Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ

Ten behoeve van leden van



axira
vernieuwing in ambulancezorg

De ondergetekenden:

[volledige naam en rechtsvorm Opdrachtgever], (statutair) gevestigd tete dezen vertegenwoordigd door..... [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd tete dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever een raamovereenkomst voor de aanschaf van hardware ERF/EDAZ wil sluiten met een looptijd van 5 jaar met één (1) maal een verlengingsoptie van 1 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor aanschaf zijn vastgelegd;
3. Opdrachtgever de volgende aanverwante producten en diensten bij Opdrachtnemer kan afnemen: reserveonderdelen, accessoires, gebruiksartikelen en onderhoud (correctief en preventief) en support;
4. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen en nota('s) van inlichtingen onder toepassing van de Aanbestedingswet;
5. Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle bestelopdrachten tot het leveren van Hardware ERF/EDAZ, aanverwante producten en aanverwante dienstverlening die Opdrachtgever afneemt;
7. Voor alle leveringen en dienstverlening met betrekking tot de aangeschafte Hardware ERF/EDAZ gelden de voorwaarden van de Nadere Overeenkomst (bijlage 2)

KOMEN OVEREEN:

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verkoopt en levert aan leden van Opdrachtgever op afroep, overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste bestelopdrachten via een Nadere overeenkomst, Hardware ERF/EDAZ inclusief preventief, alsmede correctief onderhoud e.d. zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - Overeenkomst d.d. <.....>
 - Nota('s) van Inlichtingen, d.d. <.....>
 - Het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen d.d. <.....>
 - De Offerte d.d. <.....>

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 De Raamovereenkomst voor aanschaf van Hardware ERF/EDAZ wordt aangegaan voor de initiële duur van vijf (5) jaar, ingaand op datum van tweezijdige ondertekening Raamovereenkomst en met de optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met één (1) maal een periode van één (1) jaar, hiermee komt de maximale looptijd van de Raamovereenkomst uit op 6 jaar.

Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij 3 maanden vóór afloop van de initiële termijn of voor afloop van de eerste verlenging Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst, voor aanschaf van nieuwe Hardware ERF/EDAZ eindigt na de initiële looptijd of indien de eerste verlengingsoptie gelicht is, vijf (5) jaar na aanvang van de Raamovereenkomst.
- 2.3 In verband met de technische levensduur van minimaal 5 jaar zijn accessoires, ge- en verbruiksartikelen en speciaal gereedschap/ apparatuur / losse dan wel reserve onderdelen, technische ondersteuning en preventief, alsmede correctief onderhoud beschikbaar tot minimaal 5 jaar na aanvang van de Raamovereenkomst. De hiervoor vermelde producten en diensten kunnen onder de Nadere Overeenkomst gedurende tenminste 5 jaar na laatste leverdatum Hardware ERF/EDAZ afgenomen worden onder de condities zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot de Nadere overeenkomst en de reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste bestelopdracht(en) van producten en/ of diensten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.
- 2.5 Indien een volledige Levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn is verricht op een wijze die aan de (Nadere) Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Nadere Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht

blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Opdrachtgever kan afzien van deze boete en kan besluiten deze niet op te leggen indien:

- Opdrachtnemer aantoonbaar en aannemelijk heeft gemaakt dat het een incident betreft en Opdrachtnemer aantoonbaar en aannemelijk maakt dat er maatregelen genomen zijn waardoor men op korte termijn weer aan de leveringsbetrouwbaarheid voldoet;
- Indien Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven dat een langere levertermijn volstaat.
- Indien de administratieve lasten gepaard gaande met de boete niet opwegen tegen het innen van de boete.

3. Levering

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten worden bestelopdrachten voor het leveren van Hardware ERF/EDAZ, aanverwante artikelen en diensten door Opdrachtgever geplaatst via een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 3.2 De bestelopdracht vermeldt alle informatie die relevant is voor de levering van het product of dienst, waaronder het aantal, het gewenste levermoment en het adres van de afleverlocatie in Nederland.
- 3.3 Met uitzondering van grote bestellingen (hieronder wordt verstaan per maand meer dan 10 Hardware ERF/EDAZ) worden de diverse producten door Opdrachtnemer, binnen de hieronder vermelde maximale levertijden, nadat Opdrachtgever schriftelijk een bestelopdracht (nadere overeenkomst) heeft geplaatst, op het afleveradres geleverd als volgt:
 - 1) Voorraadartikelen, waaronder de gangbare gebruiksartikelen, uiterlijk 3 werkdagen na bestelling;
 - 2) Niet voorraadartikelen, uiterlijk 5 werkdagen na bestelling;
 - 3) Hardware ERF/EDAZ, uiterlijk 14 werkdagen na bestelling.

Van de levertermijnen kan per bestelling afgeweken worden indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 3.4 Voor producten en (reserve)onderdelen waar een offerte voor moet worden afgegeven, geldt een levertijd van uiterlijk 30 kalenderdagen nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen van een offerte te voorzien na een (schriftelijk) verzoek hiertoe. De kosten gemoeid met het opstellen van een offerte komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.7 Opdrachtnemer brengt op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos een offerte uit ten aanzien van het uitvoeren van een of meerdere reparaties, voor zover het geen garantiekwestie betreft. De offerte is inclusief alle benodigde kosten en exclusief btw.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn opgenomen in Bijlage 1 van deze Raamovereenkomst.

4.2 **Facturering en betaling**

- a) Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk uitgevoerde leveringen en werkzaamheden. Facturen dienen te voorzien te zijn van een specificatie van de kosten.
- b) Betaling vindt plaats binnen 30 dagen.
- c) Een factuur dient te voldoen aan de gestelde wettelijke eisen.
- d) In de Nadere overeenkomst worden het juiste factuuradres en kenmerk opgenomen.

5. **Contactpersonen en rapportage**

- 5.1 Contactpersoon voor Axira: dhr. M. Bartelink, voorzitter platform facilitair manager. *(De definitieve accountmanager vanuit Axira wordt na de start van de overeenkomst nader bepaald).*
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <.....>
In de Nadere overeenkomst wordt een contactpersoon per Opdrachtgever opgenomen.
- 5.2 De rapportage zoals genoemd in wens 02.05 in het programma van eisen en wensen wordt uiterlijk binnen vier weken na afloop van ieder halfjaar aan de contactpersoon van Axira zoals genoemd in artikel 5.1 van de Raamovereenkomst per email verzonden.
- 5.3 Opdrachtnemer zal eveneens onverwijld mondeling en binnen twee weken daarna schriftelijk rapporteren zodra zich een probleem voordoet dat van invloed kan zijn op de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Deze rapportage bevat tenminste de volgende elementen:
 - a. Nauwkeurige omschrijving van het probleem;
 - b. Datum van constateren;
 - c. Hoe het probleem is ontstaan;
 - d. Wie bij het probleem betrokken zijn;
 - e. De geschatte duur van het probleem;
 - f. De voorgenomen oplossing ervan;
 - g. De (geschatte) technische en overige consequenties.
- 5.4 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt minimaal eenmaal per jaar (of vaker indien gewenst) operationeel overleg gevoerd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Tijdens dit operationele overleg worden minimaal de volgende zaken besproken:
 - Terugblik laatste periode;
 - Actiepunten vorige overleg;
 - (Verwachte) ontwikkelingen op het gebied van de aangeboden Hardware ERF/EDAZ
 - Van het operationeel overleg wordt verslag gemaakt door Opdrachtnemer.
- 5.5 Opdrachtnemer houdt een lijst bij van aan leden van de Opdrachtgever geleverde Hardware ERF/EDAZ. In deze lijsten dient bijgehouden te zijn of en wanneer er door Opdrachtnemer onderhoud gedaan is aan het apparaat en wat dit onderhoud inhield en tot wanneer er garantie is. Opdrachtnemer stelt deze lijst op eerste verzoek aan Opdrachtgever beschikbaar.

6. **Overige Voorwaarden**

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst zijn voor leveringen uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van Axira. Deze voorwaarden zijn opgenomen als bijlage bij het aanbestedingsdocument. De algemene (verkoop) voorwaarden van Opdrachtnemer worden in het kader van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 6.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk als bekend is wanneer Apparaten hun einde levensduur bereiken, en er updates en upgrades beschikbaar zijn, alsmede er andere Apparaat gerelateerde ontwikkelingen zijn die van belang kunnen zijn voor Opdrachtgever.

7. **Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de bestelopdracht personeel,

ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste bestelopdracht(en) voor de Levering van het/de Apparaat(en).

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

<Plaats> , [datum]

[Plaats], [datum]

Opdrachtgever
[naam]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]
[functie en naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]
[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Bijlage 1 - Prijzen;
Bijlage 2 – Concept Nadere overeenkomst
Bijlage 3 - De aanbestedingsdocumenten inclusief Nota's van Inlichtingen;
Bijlage 4 - De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte.